一般財団法人ベターリビング　システム審査登録センター　　　　　　　　　　　　　　記入日： 年 月 日

審査管理部長 行　（FAX：03-5211-0594）

**初回審査/サーベイランス/更新審査等に関する実施後アンケートのお願い**

一般財団法人ベターリビング システム審査登録センターでは、今回の審査に関するご意見等をお伺いし、これらを的確に反映することで、登録組織の皆様にとってより有効な審査を実施したいと考えております。

つきましては、貴社の次回審査をより有効なものとするため本アンケートに、ご協力くださいます様よろしくお願い申し上げます。なお、本アンケートは弊センターWebサイト内の登録組織専用頁、ISO登録者専用メニュー頁の「登録後の変更届及びアンケートのダウンロード」において、WORD文書で公開しておりますのでご利用ください。

ご返信は、FAXの他、メール（blqe-iso@cbl.or.jp）でも受付けておりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

**組織に関する情報**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 受理番号／登録番号 | QMS |  | EMS |  | OH&SMS |  |
| ISMS |  | CLS |  | PIMS |  |
| 登録事業者名 |  |

**１．審査に対する満足度について、お聞かせください。**

(1) 審査計画（時間配分、訪問サイト、事前アンケートの要望の反映等）は、適切でしたか。

□適切であった　　□概ね適切であった　　□あまり適切でなかった　　□適切でなかった

|  |
| --- |
| お気づきの点がございましたらお教えください。 |

(2) 審査報告書は、適切でしたか。（読みやすいものでしたか。内容は満足していますか）

□適切であった　　□概ね適切であった　　□あまり適切でなかった　　□適切でなかった

|  |
| --- |
| お気づきの点がございましたらお教えください。 |

(3) 指摘事項（不適合・観察）は、貴社にとって有効なものでしたか。（審査対象分野を理解したものでしたか）

□適切であった　　□概ね適切であった　　□あまり適切でなかった　　□適切でなかった

|  |
| --- |
| お気づきの点がございましたらお教えください。 |

**２．審査チームについて、ご意見をお聞かせください。**

(1) 審査員の進捗管理、事実確認は、適切でしたか。（審査員が複数であった場合は、審査員名も合わせてご記入ください）

□適切であった　　　　（審査員名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

□概ね適切であった　　（審査員名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

□あまり適切でなかった（審査員名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

□適切でなかった　　　（審査員名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

|  |
| --- |
| お気づきの点がございましたらお教えください。 |

(2) 審査員の態度、コミュニケーション（質問方法、接し方等）は適切でしたか。（審査員が複数であった場合は、審査員名も合わせてご記入ください）

□適切であった　　　　（審査員名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

□概ね適切であった　　（審査員名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

□あまり適切でなかった（審査員名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

□適切でなかった　　　（審査員名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

|  |
| --- |
| お気づきの点がございましたらお教えください。 |

**３．審査に対する総合満足度を、お聞かせください。**

□満足している　　 □概ね満足している　　 □あまり満足していない　　 □満足していない

|  |
| --- |
| お気づきの点がございましたらお教えください。 |

**４．弊センター事務局について、お聞かせください。**

 事務担当の対応等（連絡方法、接し方等）は適切でしたか。

□適切であった　　□概ね適切であった　　□あまり適切でなかった　　□適切でなかった

|  |
| --- |
| お気づきの点がございましたらお教えください。 |

**５．弊センター営業担当に対する満足度について、お聞かせください。**

□全体的にサポートされている感があり満足している

□審査前後等適度なタイミングで連絡があり概ね満足している

□特に連絡はないが、必要時には対応しているので問題ない

□サポートされている感がなく、あまり満足していない

□営業担当が誰かわからない

|  |
| --- |
| お気づきの点がございましたらお教えください。 |

**６．上記以外に何かございましたら、お聞かせください。今後の審査の参考とさせていただきます。**

|  |
| --- |
|  |

※ご協力ありがとうございました。　　一般財団法人ベターリビング　システム審査登録センター